Le portail famille

Mode d'emploi

Simplifiez-vous la vie sur bry94.fr

ville de Bry sur Marne

Ce petit livret va vous guider pas à pas dans l'utilisation du nouveau portail famille du site bry94.fr.
Simplifiez-vous la vie : gagnez du temps et évitez des démarches administratives inutiles. Alors, en un clic, c'est à vous !

Le portail famille, à quoi ça sert ?

Restauration scolaire, activités périscolaires, petite enfance,...
Si ces thèmes vous concernent, alors ce service est pour vous.
Faire ses démarches directement en ligne au lieu de se déplacer ou d'appeler les services municipaux, tel est l'objectif de cet espace. Ce portail est accessible depuis le site bry94.fr en bas de page. Pour y accéder, il suffit de rentrer vos identifiant et mot de passe qui vous seront fournis en appelant le 01 45 16 68 00 (voir page 4).
Une fois connecté à l'interface, vous pouvez :

- consulter vos informations personnelles
- inscrire vos enfants à une ou plusieurs activités périscolaires
- gérer le planning de leurs activités
- payer vos factures
- simuler les tarifs des activités en fonction de votre quotient familial

ciril
PORTAIL FAMILLE CIRIL
Actualités
Inscriptions aux camps de vacances juillet-août 2012
Les inscriptions aux stages de cet été sont possibles. Pour vous renseigner, consulter la notice jointe
Pièce(s) jointe(s) :

Page d'accueil

Lorsque je me connecte sur mon espace, je peux consulter des actualités régulièrement mises à jour sur la page d'accueil.

Les vacances arrivent et je veux connaître le planning des activités ? La date limite d'inscription aux activités périscolaires approche ?

Je suis informé en temps réel sur tout ce qu'il y a à savoir concernant l'enfance (de 3 à 11 ans) et la petite enfance (de 0 à moins de 3 ans).

Je me connecte

1 Pour pouvoir me connecter à mon espace personnalisé, je rentre mon nom d'utilisateur et mon mot de passe.

2 Il s'agit de ma première connexion ? Je clique sur «Inscrivez-vous» (voir page 5).
Pour connaître mon identifiant, j'appelle la mairie au 01 45 16 68 00.

3 J'ai oublié mon mot de passe ? Pas de panique, je clique sur « **mot de passe oublié** » et je renseigne mon adresse mail. Mon mot de passe me sera renvoyé par mail.

Je m'inscris

Si je m'inscris pour la première fois, je renseigne mes informations personnelles (Étape 1).
Toutes les informations demandées sont en champ libre.

Après avoir enregistré ma saisie, j'arrive à l'étape 2. J'appelle la mairie au 01 45 16 68 00 pour connaître mon identifiant.

Je navigue

Je sélectionne l'action que je souhaite effectuer :

- consulter mon dossier,
- calculer mon quotient familial,
- visualiser le planning de mes enfants,
- …

Je consulte mes informations personnelles

Mon dossier

A partir de mon dossier, je peux :

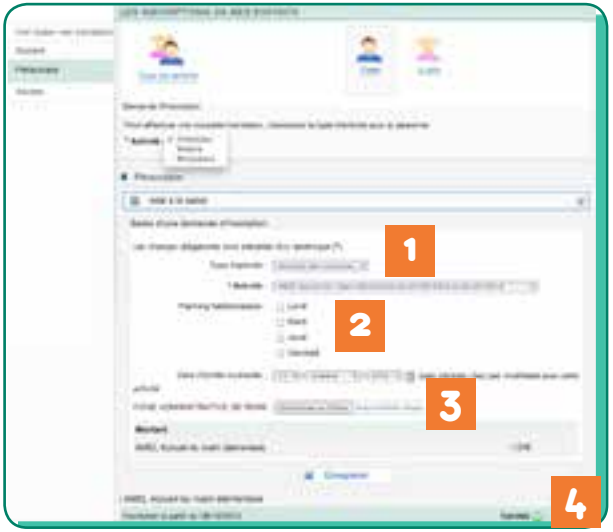
1. suivre l'état de mes dernières démarches (Ma famille)
2. visionner les informations qui concernent mes enfants
3. modifier mes coordonnées téléphoniques
4. accéder aux documents mis à ma disposition

J'inscris mes enfants aux activités périscolaires

Inscriptions

Pour saisir ma demande d'inscription, je dois :

1. renseigner le type d'activité choisi et le nom de cette activité (centre de loisirs, restauration scolaire,…)
2. choisir le ou les jours au cours desquels mon enfant participera à cette activité
3. joindre les justificatifs demandés et enregistrer
4. Ma demande sera ensuite transmise aux services de la mairie pour validation. Je peux à tout moment suivre l'état de mes demandes (en cours de traitement, accepté, refusé,…).



Je gère le planning d'activités de mes enfants

Pour faciliter la saisie lors des réservations :
Je peux sélectionner une «**semaine type**» et reporter ces réservations sur une période souhaitée .
Je peux **dupliquer le planning** d'un de mes enfants sur l'autre pour les activités qu'ils ont en commun.

Planning

1 Je peux visionner le planning de mon enfant et de toutes ses activités (Famille) ou le planning des activités en commun de mes enfants (Activités).

2 A tout moment, je peux modifier le jour et/ou l'heure d'une activité en cliquant sur « Modifier » et en cochant ou décochant les jours de mon choix (veillez à respecter les délais imposés par la Ville).

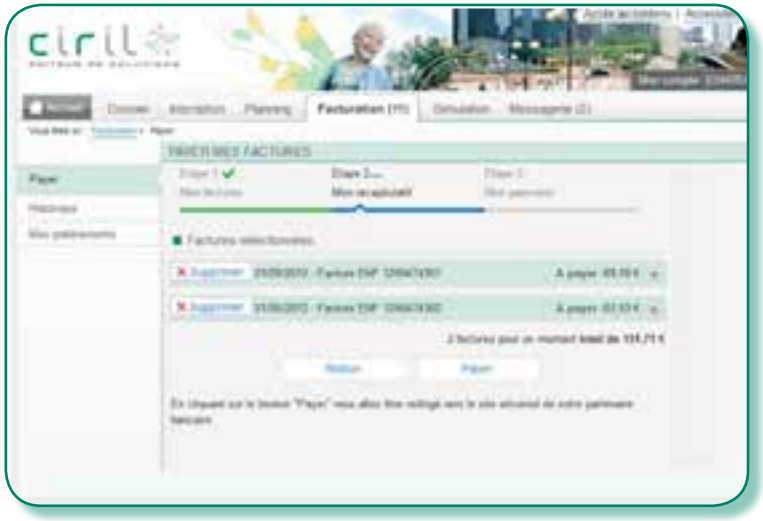
Je paie mes factures

Facturation

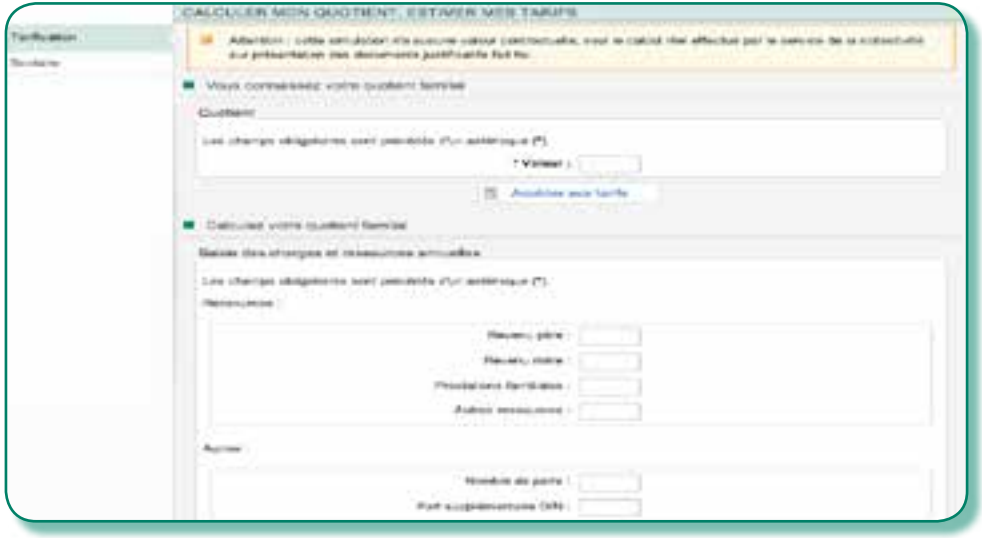
Je peux directement payer une ou plusieurs factures en ligne via le site sécurisé du partenaire bancaire du portail, la Caisse d'Epargne. Il m'est également possible de consulter mes anciennes factures et de les imprimer.

Enfin, je peux adhérer au prélèvement automatique directement en ligne.

En cas de contestation, je contacte la mairie à l'adresse suivante : **mairie@bry94.fr**



Je calcule mon quotient familial



Simulation

Il me suffit de rentrer quelques informations afin de lancer une simulation de mon quotient familial.

Je peux aussi découvrir le tarif des différentes activités proposées.

Une question ?

N'hésitez pas à contacter la mairie au **01 45 16 68 00** ou par mail à **mairie@bry94.fr**

Le portail famille est accessible depuis le site de la Ville en bas de page à l'adresse suivante :

bry94.fr

© 2013